

**CZ**

# Reklamační řád

Na tento výrobek poskytuje výrobce záruční dobu v délce 24 měsíců.

Pokud není na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní přiloženým vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy jiná k použití věcí, skročí záruční doba uplynutím této lhůty.

Záruční doba začíná běžet od převzetí věci kupujícím. Má-li koupenou věc uvesti do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující občasně uvedení do provozu nepřizodňuje do tři týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytne k provedení služby potřebnou součinnost.

V případě výskytu vady, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.

Není-li to vzhledem k povaze vady neúněrné, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věd nebo smlouvy odstoupit. Výměnu součástí Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věd nebo smlouvy odstoupit. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady.

Má kupující právo na výměnu věci nebo na právo odstoupení od smlouvy odstoupit. Těž práva přislouží kupujícímu, jde-li sice o vadu odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat.

Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit. Vada, která vznikla neodbornou montáží nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu, bude považována za vadu věd, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě a byly provedeny prodávajícím nebo jinou osobou na odpočívlost prodávajícího.

To platí rovněž v případě, kdy montáž nebo jiné uvedení věci do provozu provedl kupující a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návodu k montáži nebo k uvedení věci do provozu.

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího u kterého věc byla koupena. Jde-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel, určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.

Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li upravena v záruční době.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakž i o provedení opravy a o době jejího trvání.

Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věd. Tožž platí, dojde-li k výměně součástí, na kterou byla poskytnuta záruka.

## Čištění a údržba

1. Výrobek neobtěžte abrazivními prostředky, organickými rozpouštědly či jinými agresivními chemikáliemi. Výrobek nevystavujte dlouhodobému působení vody ani vodních par.

2. Výrobek je možno čistiť šetrným čističom (čističomí saponití afd.). Vždy je však nutno dbať pokynů výroba. **ŘÍDIDLAHO PROSTŘEDÍ, NEJSTĚ-LEJI SJISTI VYHDNOSTI ČISTIČEHO PROSTŘEDÍU PAK JEI NEAPLIKUJE, NEBO SI JEI NEJDRÍVE VYZKOUSĚLTE NA SKRYTE ČÁSTI VÝROBKU, NA VADY ZPŮSOBENE TĚMITO PROSTŘEDÍU NEBUDE UZNAVA REKLAMACE III**

**SK**

# Reklamačný poriadok

Na tento výrobok poskytuje výrobca záručnú dobu 24 mesiacov.

Pokiaľ nie je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej priloženom vyznačená lehotou so zvláštnymi právnymi predpismi lehotu k použitiu veci, skročí sa záručná doba uplynutím tejto lehoty. Záručná doba začíná bežať od prevzatia veci kupujúcim.

Ak má kupujúci vec uvesti do prevádzky, iný podnikateľ ako predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia do prevádzky, pokiaľ kupujúci občasně uvedenie do prevádzky, napríklad do 3 týždňov od prevzatia veci a včas poskytne k provedeniu služby potrebnu súčinnosť. V prípade výskytu vady, ktoru je možné odstrániť, má kupujúci právo,

aby bola bezplatne, včas a řádně odstraněna a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.

Ak to ne je vzhľadom k povaze vady neúněrné, může kupující požadovat výměnu věd.

alebo ad sa vada týka častí veci, výměnu jej částí. Ak nie je taký postup možný, môže kupujúci žiadať prímernú zľavu z ceny veci, alebo od zmluvy odstúpiť. Ak ide o vadu, ktoru sa neda odstranit a ktorá bráni tomu, aby vec mohla byť řádně používaná ako vec bez závadý, má kupujúci právo na výměnu veci, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Také isté právo má kupujúci, ak ide sice o vadu odstraniteľnú, ale ak kupujúci nemže pre opätovné vyškrtiúbe, vady po opravě, alebo pre väčší počet vadí vec řádně použiť.

Ak ide o inú vadu neodstraniteľnú a nepožaduje výměnu veci, má kupující právo na přiměřenou zľavu z ceny veci, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Vada, ktorá vznikla neodbornou montážou, alebo iným neodborným uvedením do prevádzky, bude považovaná za vadu veci, pokiaľ táto montáž, alebo uvedenie do prevádzky bolí sjednané v kupnej zmluve a bolí

prevedené predávajúcim, alebo inou osobou na zodpovednosť predávajúceho. To platí rovnako v prípade, kde montáž alebo od uvedenie do prevádzky prevedol kupujúci a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návode k montáži, alebo k uvedení do prevádzky. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec zakúpená.

Ale ak je v záručnom liste uvedený iný podnikateľ určený k opravě, ktorý je v místě predávajícího, alebo pro kupujícího bližším, uplatní si kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.

Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést v lehotě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím. Práva z zodpovednosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyly-li upravené v záruční době.

Doba od uplynutia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinený vec prevzati, ako aj o prevádzke opravy a o dobe jej trvania. Ak dojde k výměně, začne bežať záručná doba znovu od prevzatia novej veci. Takžž to platí, ak dojde k výměně částí, na ktoru bola poskytnutá záruka.

## Čištění a údržba

1. Výrobek neobtěžte abrazivními prostředky, organickými rozpouštědly, nebo jinými agresivními chemikáliemi. Výrobek nevystavujte dlouhodobému působení vody ani vodních par.

2. Výrobek je možno čistiť šetrným čističom (čističomí saponití afd.). Vždy je však nutno dbať na pokyny prostredia.

3. **AK SI NIE STE ISTÝ VYHDNOSTIOU ČISTIČEHO PROSTŘEDÍU, POTOM HO NEAPLIKUJE, ALBO SI JEI NEJDRÍVE VYZKOUSĚLTE NA SKRYTE ČÁSTI VÝROBKU, NA CHYBY SP ŌSOBENE TĚMITO PROSTŘEDKAMI NEBUDE UZNAVA REKLAMACIA III**

# Záruční list / Záruční list

**Zboží/Kód**

L850

**Tovar/Kód****Provedení****Prevedenie****Prodejce****Predajca****Adresa****Kontakt****Zákazník****Adresa****Kontakt**

**UPOZORNĚNÍ:** Pro uznání záruky musí být záruční list řádně vyplněn !!!  
**UPOZORNENIE:** Pre uznanie záruky musí byť záruční list řádně vyplněný!!!!

Prodáno dne / Predané dňa

Raztko a podpis prodávce  
Pečátka a podpis predajcu

# Reklamačné / Reklamácia

**Poučení pro spotřebitele:**

Spotřebitel svým podpisem potvrzuje, že závada na věci nevznikla jeho neodvratným zásahem nebo zadržáním, ani jiným jednáním, které by bylo v rozporu s běžným užíváním a údržbou výrobku. Firma Branc Lešek (BRADOP) nezodpovídá za poškození zboží způsobené dopravou jinou společností.

**Poučenie pre spotrebiteľa:**

Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje, že chyba na veci nevznikla jeho neodvratným zásahom alebo zaochádzaním, ktoré by bolo v rozpore s bežným používaním a údržbou výrobku. Firma Branc Lešek (BRADOP) nezodpovedá za poškodenie tovaru spôsobené dopravou inou spoločnosťou.

Datum		Nahlášení	Převzetí	Vyřízení
Datum		Nahlásenie	Prevzatie	Vybavenie
Datum		Nahlášení	Převzetí	Vyřízení
Datum		Nahlásenie	Prevzatie	Vybavenie

**Popis závady****Popis chyby****Podpis**

# MONTÁŽNÍ NÁVOD

