



# Reklamační řád

Na tento výrobek poskytuje výrobce záruční dobu v délce 24 měsíců.

Pokud není na prodávané věci, jejím obalu nebo návodu k ní přiloženém vyznačena v souladu se zvláštními právními předpisy jiná k použití věcí, skročí záruční doba uplynutím této lhůty.

Záruční doba začíná běžet od převzetí věci kupujícím. Má-li koupenou věc uvesti do provozu jiný podnikatel než prodávající, začne záruční doba běžet až ode dne uvedení věci do provozu, pokud kupující občasně uvedení do provozu nepožádá do tří týdnů od převzetí věci a řádně a včas poskytne k provedení služby potřebnou součinnost.

V případě výskytu vady, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.

Není-li to vzhledem k povaze vady neúněrné, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věd nebo smlouvy odstoupit. Výměnu součástí Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věd nebo smlouvy odstoupit. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady,

má kupující právo na výměnu věci nebo na právo od smlouvy odstoupit. Těž práva přislouží kupujícímu, jde-li sice o vadu odstranitelné, jestliže však kupující nemůže pro opožděnou výměnu věci, po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat.

Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od smlouvy odstoupit. Vada, která vznikla nebo uvedenou montáží nebo jiným neodborným uvedením věci do provozu, bude považována za vadu věd, pokud tato montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány v kupní smlouvě

a byly provedeny prodávajícím nebo jinou osobou na odpočívlost prodávajícího.

To platí rovněž v případě, kdy montáž nebo jiné uvedení věci do provozu provedl kupující a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návodu k montáži nebo k uvedení věci do provozu.

Práva z odpovědnosti za vady se uplatňují u prodávajícího u kterého věc c byla koupena.

Je-li však v záručním listě uveden jiný podnikatel, určený k opravě, který je v místě prodávajícího nebo v místě pro kupujícího bližším, uplatní kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.

Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést ve lhůtě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li upravena v záruční době.

Doba od uplatnění práva z odpovědnosti za vady až do doby, kdy kupující po skončení opravy byl povinen věc převzít, se do záruční doby nepočítá. Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, jakž i o provedení opravy a o době jejího trvání.

Dojde-li k výměně, začne běžet záruční doba znovu od převzetí nové věd. Tožé ž. platí, dojde-li k výměně součástí, na kterou byla poskytnuta záruka.

## Čištění a údržba

1. Výrobek neobtěžte abrazivními prostředky, organickými rozpouštědly či jinými agresivními chemikáliemi. Výrobek nevystavujte dlouhodobému působení vody ani uvolňujícím parám.

2. Výrobek je možno čistit šetrnějším způsobem (čistěním saponití afd.). Vždy je však nutno dbát pokynů výrobce. Hladkého povrchu, NEJSTE- U SI JISTI VYHDNOSTI ČISTÍCÍHO PROSTŘEDKU. PAK JEJ NEAPLIKUJTE, NEBO SI JEJ NEJDRŽE VYZKOUSĚLTE NA SKRYTÉ ČÁSTI VÝROBKU. NA VADY ZPŮSOBENÉ TĚMITO PROSTŘEDKY NEBUDE UZNÁNA REKLAMACE !!!



# Reklamačný poriadok

Na tento výrobok poskytuje výrobca záručnú dobu 24 mesiacov.

Pokiaľ nie je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej priloženom vyznačená lehotou so zvláštnymi právnymi predpismi lehotu k použitiu veci, skročí sa záručná doba uplynutím tejto lehoty. Záručná doba začíná bežať od prevzatia veci kupujúcim.

Ak má kupujúci vec uvesti do prevádzky, iný podnikateľ ako predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa uvedenia do prevádzky, pokiaľ kupujúci občasně uvedenie do prevádzky, napríklad do 3 týždňov od prevzatia veci a včas poskytne k provedeniu služby potrebnu súčinnosť. V prípade výskytu vady, ktoru je možné odstrániť, má kupujúci právo,

aby bola bezplatne, včas a řádně odstraněna a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit.

Ak to nie je vzhľadom k povahe vady neúněrné, môže kupujúci požadovať výměnu veci.

alebo ak sa vada týka častí veci, výměnu jej částí. Ak nie je taký postup možný, môže kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci, alebo od zmluvy odstoupit. Ak jde o vadu, která sa needs odstranit a ktorá bráni tomu, aby vec mohla byť řádně používána ako vec bez závadý, má kupující právo na výměnu věci, alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Také isté právo má kupující, ak jde sice o vadu odstranitelné, ale ak kupující nemůže pro opožděnou výměnu věci, vadu po opravě, alebo pro větší počet vadí vec řádně používat.

Ak jde o jiné vady neodstranitelné a nepožádá výměnu věci, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci, alebo môže od zmluvy odstúpiť. Vada, ktorá vznikla neodbornom montážou, alebo iným neodbornom uvedením do prevádzky, bude považovaná za vadu veci, pokiaľ táto montáž, alebo uvedenie do prevádzky boli sjednané v kupnej zmluve a boli

prevedené predávajúcim, alebo inou osobou na zodpovednosť predávajúceho. To platí rovnako v prípade, kde montáž alebo iné uvedenie do prevádzky prevedol kupujúci a vada vznikla na základě nesprávných pokynů uvedených v návode k montáži, alebo k uvedení do prevádzky. Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u predávajúceho, u ktorého bola vec zakúpená.

Ale ak je v záručnom liste uvedený iný podnikateľ určený k opravě, ktorý je v místě předsávajícího, alebo pro kupujícího bližším, uplatní si kupující právo na opravu u podnikatele určeného k provedení záruční opravy.

Podnikatel určený k opravě je povinen opravu provést v lehotě dohodnuté při prodeji věci mezi prodávajícím a kupujícím. Práva z odpovědnosti za vady věci, pro které platí záruční doba, zaniknou, nebyla-li upravena v záruční době.

Doba od uplynutia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinený vec prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Predávajúci je povinený vydat kupujúcomu potvrdenie o tom, keď právo uplatnil, ako aj o provedení opravy a o dobe jej trvania. Ak dojde k výměně, začne bežať záručná doba znovu od prevzatia novej veci.

Takžé ž. platí, ak dojde k výměně částí, na ktoru bola poskytnutá záruka.

## Čištění a údržba

1. Výrobek neobtěžte abrazivními prostředky, organickými rozpouštědly, nebo jinými agresivními chemikáliemi. Výrobek nevystavujte dlouhodobému působení vody ani uvolňujícím parám.

2. Výrobek je možno čistit šetrnějším způsobem (čistěním saponitím afd.). Vždy je však nutno dbát na pokyny proste-ho dlu.

3. AK SI NIE STE ISTÝ VYHDNOSTOU ČISTÍCIEHO PROSTŘEDKU, POTOM HO NEAPLIKUJTE, ALBO SI JEJ NEJDRŽE VYZKOUSĚLTE NA SKRYTÉ ČÁSTI VÝROBKU. NA CHYBY SPŮSOBENÉ TĚMITO PROSTŘEDKAMI NEBUDE UZNÁNA REKLAMACE !!!

# Záruční list / Záručný list



Zboží/Kód  
Tovar/Kód  
L 800, L 801

Provedení  
Prevedenie

Prodejce  
Predajca

Adresa  
Kontakt

Zákazník  
Adresa  
Kontakt

**UPOZORNĚNÍ:** Pro uznání záruky musí být záruční list řádně vyplněn !!!  
**UPOZORNENIE:** Pre uznanie záruky musí byť záručný list řádně vyplněný!!!!

Prodáno dne / Predané dňa

Razítko a podpis prodávce  
Pečátka a podpis predajcu

# Reklamačné / Reklamácia

**Poučení pro spotřebitele:**

Spotřebitel svým podpisem potvrzuje, že závada na věci nevznikla jeho neobratným zásahem nebo zadržáním, ani jiným jednáním, které by bylo v rozporu s běžným užíváním a údržbou výrobku. Firma Branc Lešek (BRADOP) nezodpovídá za poškození zboží způsobené dopravou jinou společností.

**Poučení pre spotrebiteľa:**

Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje, že chyba na veci nevznikla jeho neobratným zásahom alebo zaochádzaním, ktoré by bolo v rozpore s bežným používaním a údržbou výrobku. Firma Branc Lešek (BRADOP) nezodpovedá za poškodenie tovaru spôsobené dopravou inou spoločnosťou.

Datum	Nahlášení Nahlásenie	Převzetí Prevzatie	Vyřízení Vybavenie
Datum	Nahlášení Nahlásenie	Převzetí Prevzatie	Vyřízení Vybavenie

Popis závady  
Popis chyby

Podpis

# Montážní návod / Montážny návod

